



MultiUtilityCard 2.0

La suite software per le Amministrazioni che esigono una completa gestione informatica dei servizi rivolti principalmente al mondo scolastico.



MULTIUTILITYCARD SUITE la soluzione innovativa studiata per le Amministrazioni che intendono ammodernare e migliorare la gestione dei propri servizi legati principalmente agli studenti e non solo.

Sviluppato con le più moderne e recenti tecnologie, semplifica e controlla tutte le procedure che le amministrazioni hanno nel loro interno. La stesura è stata possibile sfruttando oltre vent'anni di esperienza informatica e funzionale svolta direttamente nelle Amministrazioni e nelle refezioni. Abbiamo cercato di studiare e sviluppare applicazioni semplici da usare e veloci da acquisire. I soggetti all'utilizzo sono le amministrazioni, le scuole, le società di refezione o di servizio, le banche o coloro che sono preposti per l'incasso delle spettanze, e infine le utenze finali. **Tracciare le prenotazioni e gli incassi è fondamentale per dare qualità al servizio e ridurre le insolvenze.**

Servizi in gestione:

- Refezione scolastica per scuole materne.
- Refezione scolastica per scuole elementari e successive.
- Accesso a biblioteche.
- Utilizzo mezzi di trasporti.
- ... Molti altri a richiesta

I servizi aggiuntivi si possono implementare con facilità. Sviluppata interamente da Sidera Software, con le nuove tecnologie messe in campo, diminuiscono le interazioni uomo-macchina, riducendo così errori e costi legati a formazione e supporto al personale interno e/o esterno. Inoltre si promuovono eventuali personalizzazioni che convergono a formare una soluzione “chiavi in mano”, dove il software viene adeguato alle necessità dell’Azienda e non viceversa.

COMPOSIZIONE DELLA SUITE

management.multiutilitycard.it: consente agli addetti del backoffice di gestire tutti i dati delle utenze, come i dati anagrafici, i servizi erogati con le rispettive tariffe, i dati gestionali...

banking.multiutilitycard.it: consente ai soggetti preposti per l’incasso delle spettanze, di registrare le ricariche che ogni utenza esegue.

portal.multiutilitycard.it: è concesso alle utenze o ai loro ‘facenti veci’ (genitori), per controllare la/le posizione/i sia in termini di condizioni (tariffe) che in termini contabili (estratto conto in euro).

PUNTI DI FORZA DELLA SOLUZIONE

1. RIDUCE DRASTICAMENTE GLI INSOLVENTI

2. GESTIONE DOCUMENTI Ogni documento emesso di pertinenza dell’utente viene generato e stampato dal sistema.

3. GESTIONE SOLLECITI/INGIUNZIONI La procedura gestisce i solleciti calcola il debito e stampa le lettere in formato PDF secondo la lingua dell’utente. Avendo sviluppato da oltre 20 anni software gestionali, abbiamo riportato le stesse logiche amministrative garantendo così affidabilità e trasparenza nella gestione finanziaria dei debiti. Crea il file di scambio con Equitalia.

4. GESTIONE SMS È possibile sfruttare le varie combinazioni/logiche per l’invio degli SMS. Generalmente sono comunicazioni legate alla posizione debitoria dell’utente.

5. GESTIONE DIETE/INTOLLERANZE Il sistema estrae, stampa e archivia tutte le lettere legate alle diete/intolleranze personalizzate per utente. Alla lettera si allega in automatico il menù personalizzato.

6. GESTIONE BADGE RFID Come anticipato il badge RFID automatizza tutto il processo di rilevamento/verifica dei servizi che l’utente richiede, azzerando l’intervento umano e di conseguenza gli errori.

7. FLESSIBILITÀ Se l’Amministrazione ritiene strategico personalizzare l’applicazione sarà nostra cura quantificare e implementare le richieste che emergono sia in fase di start up che nel “durante”.

8. SUPPORTO SUL CAMPO Il supporto viene fornito dal nostro personale in maniera diretta eliminando tempi di attesa o telefonate al call-center.

Novità ! A breve iscrizione online tramite portale dedicato o tramite la CARTA REGIONALE DEI SERVIZI o CARTA NAZIONALE SANITARIA

COME GESTIRE LE PRENOTAZIONI

- Tramite lettore RFID HF o banda magnetica.
Utilizzando il badge o tramite la Carta Regionale dei Servizi.
- Tramite portale/gate RFID HF/UHF.
- Tramite applicazione MobyTwo su dispositivi Android, iPad, Netbook, PC).
- Tramite lettore laser ottico collegato al PC.
- Tramite il portale centrale

COME GESTIRE GLI INCASSI

- **Portale specifico ‘banking.multiutilitycard.it’.**
Questo portale può essere usato direttamente dall’Amministrazione, da banche e/o ricevitorie/rivendite abilitate all’incasso delle spettanze.
- **POS. Tramite un terminale POS collegato via ADSL.** Valgono le stesse modalità di concessione come sopra.
- **Applicazione MobyOne.** Questa è un’applicazione installata su PDA con lettore laser che tramite un database locale controlla e registra gli incassi.
- **Portale ‘portal.multiutility.it’.** Utilizzando la carta di credito è possibile effettuare una ricarica. È però obbligatorio che l’Amministrazione stipuli un contratto con una banca tesoreria.
- **Modulo RID.** Per quelle utenze che aderiscono all’addebito in conto tramite RID.
- **ATM bancario.** Se la banca con cui l’Amministrazione ha rapporto di conto ha sui propri ATM l’applicazione di ricarica online, il sistema si pone come back-end per la verifica e la memorizzazione della transazione in tempo reale.
- **SMS.** Per alcune realtà è possibile ricaricare la posizione inviando un particolare SMS al centro servizi preposto, sempre in modalità online come ATM.
- **Home Banking.** Per alcune realtà è possibile usufruire dell’apposito servizio di ricarica prevista dall’home banking, sempre in modalità online come ATM.
- **Bonifico bancario.** Se la banca tesoriera fornisce il flusso dei bonifici pervenuti secondo il tracciato previsto, è possibile caricare in automatico tutte le ricariche sulle rispettive posizioni.

PUNTI DI FORZA TECNOLOGICI

Il software è stato sviluppato con tecnologie all’avanguardia ed è compito di Sidera adeguarlo man mano che le stesse evolvono. Si è adottata anche la tecnologia RFID che semplifica pesantemente il controllo e la raccolta dei dati. Questo perché è del tutto automatica e non necessita di controlli da parte del personale.