

Cartella clinica via **WEB**

Sidera Software ha sviluppato nell'ambito di un progetto specifico locale (PneumoWeb), un'applicazione per la gestione e l'organizzazione delle cartelle cliniche per il servizio territoriale del settore ospedaliero (pubblico/privato) con la gestione operativa di tutte le attività di check-in check-out del paziente.



La soluzione prevede la gestione di tutte le fasi funzionali dei servizi PneumoTisiologici delle Aziende Sanitarie con l'estensione delle stesse sul territorio.

L'interfaccia di lavoro si presenta tramite l'utilizzo del browser, che garantisce una semplice distribuzione dell'applicazione, pur mantenendo alti i livelli di sicurezza. Le informazioni sono accessibili ovunque (fisso/mobile) e su qualsiasi media di trasporto supportato dal protocollo IP.

Il flusso operativo del servizio prevede che il paziente possa direttamente prenotare un appuntamento per la visita (con data e ora) indirizzandolo verso un medico/specialista prescelto. Il sistema è flessibile e quindi permette di poter variare in qualsiasi momento le visite e/o disponibilità degli stessi specialisti. Quando il paziente si presenta al Servizio, la segretaria chiede al sistema la situazione visite del paziente presentatosi e verifica che il soggetto abbia tutti i

requisiti previsti e valuta se "accettarlo" a livello amministrativo.

La fase di accettazione attiva le liste di attesa dei vari medici/specialisti per le visite e degli ambulatori per gli esami. Il medico prima di accettare il paziente ha la possibilità di verificare che tutte le prestazioni richieste (esami, misurazioni, etc.), siano state espletate correttamente. Il medico/specialista è inoltre in grado di ricostruire tutta la situazione sinottica dei trascorsi storici del paziente. Il medico/specialista sigla tutti i certificati o esami che vengono eseguiti dagli assistenti sanitari in maniera autonoma al di fuori del contesto di visita.

Le diverse figure professionali interessate alla gestione del sistema sono:

- Segretaria. Gestisce gli appuntamenti e coordina i pazienti al loro ingresso nel Servizio (accettazione amministrativa).

- Infermiere/Assistente Sanitario. Svolgono attività ambulatoriale eseguendo determinati esami. E compilando le anagrafiche.
- Fisioterapista: svolgono con i pazienti sedute di fisioterapia su specifiche richieste dei medici.
- Psicologo: parlando con i pazienti per capire le loro problematiche legate al fumo o altro.
- Medico: visita il paziente, compila i dati riferiti alla visita e richiede referti.
- Primario: organizza il piano medici (asigna ad ogni medico i suoi turni) Come i medici, esegue visite e convalida i referti o le valutazioni dei colleghi medici o assistenti sanitari.

Per gli assistenti sanitari che svolgono visite a domicilio, è stato sviluppato un'estensione dell'applicazione in modo tale che, tramite palmari o telefoni, direttamente dal domicilio del paziente possano accedere alla cartella clinica del paziente e compilare i dati di visita in modalità online.

I vantaggi competitivi del sistema delle cartelle cliniche sono:

- Dinamicità nella creazione dei form di richiesta dati che andranno a comporre la cartella.
- Tutti i form e le stampe dei referti sono multi lingua, ciò vuol dire che si può stampare un referto in italiano, anche se l'operatore ha impostato una lingua diversa.
- Il rendering dei reports di statistica sono ottenibili oltre che in formato html, anche in formato Pdf ed Excel.

Attualmente l'applicazione è in produzione presso l'Azienda Sanitaria di Bolzano.

Tutta l'applicazione è stata sviluppata da Sidera Software, ciò consente ogni possibile modifica o estensione richiesta.

